

對聘用少數族裔人士工作的分享

2020年9月20日

鄭德烈 (終身執事候選人)

執筆的一刻，香港仍受新型冠狀病毒疫情所影響，而政府也推出一系列防疫措施，如禁止餐廳於晚市提供堂食服務。曾經是餐飲業僱主的我，即時想起的，自然是將有大量餐廳或因經營困難而倒閉，受影響的恐怕不僅是僱主們，更是大量員工，他們將受失業威脅，的確令人憂慮。

事實上，政府八月公佈的失業率已達 6.1%，這意味著職場上會出現求過於供的情況，若本地華人也一職難求，那麼在港少數族裔人士豈不更難覓得工作了？因此，筆者很希望在此談談聘用少數族裔人士的經驗與心得，希望讀者(不論是僱主與否)也能給予他們一個受聘的機會。

不同於今天，筆者經營餐廳時的失業率才不到 3%，可以說是接近全民就業了。在工求人的情況下，為自己選擇較舒適的工種便是自然不過了。至於餐飲業給人的印象是工時長、假期少、勞動力高及工資不吸引等，因此餐飲業從來都是缺人的，這令不少老闆都傷透腦筋，而我當然也不例外。

正當努力搜尋各個招聘網站之際，一位看似尼泊爾籍的女士 K 來到我餐廳，並希望求得侍應一職。起初我是有點猶疑，因從未有過僱用外籍員工的經驗，擔心同事彼此間能否溝通；會否引起衝突等問題，惟考慮到人手實在緊絀的情況下，我還是決定給她一次機會。由於她不會說粵語，故我希望她先做一些如處理廚餘、清潔及傳菜等支援性工作，待適應下來後便可嘗試擔任侍應工作。

K 工作很勤力，雖然有點害羞，但常面帶笑容，而我和同事們最欣賞的，是她做事很有效率和整潔。因此我也於一個月後給她調整了薪金，更讓她開始接觸侍應的工作，而她亦表現得比之前更落力。此外，K 還介紹了一位同鄉來替我餐廳當洗碗工，也令我稱心滿意。

事實上，少數族裔人士的工作能力絕不比華人差，有些甚至有高學歷和各種專業資格，僱主的刻板印象通常存在於他們的語言、文化及宗教上與我們不同，另外，由於他們大多不懂粵語，溝通上或出現問題。此外，少數族裔人士大多信奉佛教或伊斯蘭教，他們在信仰表達及食物方面都有很嚴格的規定，當他們履行自己的生活方式時，便有機會引起同事們的奇異目光，造成同事間的矛盾。

然而，筆者想指出的是，不論是本地華人或少數族裔也好，只要相互尊重，放下偏見，便能合作順遂，更何況少數族裔當中實在不乏工作能力高而又態度好的人啊！他們所不同的語言、文化及宗教等根本不應成為受聘的障礙，只要僱主及管理層能主動向華人員工解釋少數族裔人士的實際需要，讓他們多點理解，便能釋除疑慮，營造良好的工作氣氛，為僱主增加業務效益。在這個失業率急升的時期，教友僱主不防認真考慮，給予少數族裔人士一個平等受聘的機會。

教區勞工牧民中心 - 九龍 供稿