

留鬚不留人？刻板印象如何影響南亞裔的生活

2021 年 4 月 11 日

曾嘉俊

N 君 20 餘歲，是生於長於香港的巴基斯坦裔青年，由小學起修讀華語學校，直至大學畢業。他的廣東話和英語十分流利。讀寫中文能力雖不是最好，但也能達到小學程度的讀寫能力。他於大學修讀航空管理課程，希望畢業後能於香港國際機場覓得工作，到時他流利的英語就大派用場，而對中文讀寫要求也大大降低。

畢業一年多，他多次投考機場的工作，包括地勤、服務員、保安員等，並多次獲得面試機會。無論語文和工作知識上，他對每次應聘測試都成竹在胸。但在不止一次面試時，他都被問及鬚子的問題。

他想：真的有顧客會因為服務員留鬚而感到服務不周嗎？如因此而投訴，這是合理的嗎？他感到愕然和冒犯，他感到窒礙他發展的不是能力，而是外表。

在巴基斯坦文化中，留鬚是男性化的表現，是由兒童長到成人的象徵，是個人身份認同的一部分。氣憤的是，在僱主眼中留鬚含負面印象。「鬚鬚兀突」在廣東話常帶有凌亂，不整潔的含意。他對此甚為不解。留鬚的他是需要花更多時間整理修剪，殊不簡單。若在網上搜尋外國的男演員，留鬚的多不勝數，為何香港社會會執著於剃淨鬚子。

他的遭遇令我想起持鎗械劫案屢有發生的 80 至 90 年代，在銀行、珠寶店外當值的南亞裔保安員。當中錫克教的保安員會留有長鬚鬚而且包頭巾，但他們都被委以重任，持鎗警戒。此時彼時，分別何在？或許現今較少劫案發生，他們除了警衛外，還要兼顧顧客服務工作。華裔員工在語言上較有優勢，自然較易得到工作。但我也接觸過擔任銀行保安員逾十載，熟悉前堂運作的南亞裔保安員被遣散。我不禁懷疑僱主要求的是一種「正面的」文化印象！

對南亞裔的刻板印象：長鬚是不潔的，婦女包頭是壓逼的，婚姻是盲婚啞嫁的。就如歐美對華人有種刻板印象，就是華裔家庭都是非常嚴格，家裡有「虎爸虎媽」，不斷操練子女。你被套上這種印象會有何感受呢？就著這些印象，我們有接觸過、瞭解過他們的感受嗎？N 君說他知道香港的南亞裔族群被黑幫招攬，結黨滋事或參與非法活動。所以他會避免到某些場所，潔身自愛，為免被人誤會，也盡力保持正面形象。但他被警察查身份證的次數也不少，相信是他的種族和年齡所致。生活中的障礙和不便，不時令他感到失望，但他思想正面，不會氣餒，求職仍會屢敗屢戰。

人們不知不覺受社會的主流論述影響，我們的行為和判斷準則也隨之被同化。在求職中，僱主不可歧視求職者的性別、家庭崗位、種族，應以求職者的能力作評核。但就礙於一種刻板印象的論述，令南亞裔喪失了工作機會，到頭來是雙輸。

在梵蒂岡第二次大公會議中有關【論教會在現代世界牧職憲章】中提及：人與人之間存在著合法的差異。但人格平等卻要求更為人道及比較公平的條件。在人類大家庭內各成員、各民族間，所有經濟、社會上過分的不平等，是一種恥辱並違反社會正義、公平及人性尊嚴，尤其危及社會及國際和平。

故此，教區勞工牧民中心鼓勵僱主提供文化多元的工作空間，並聯絡機場管理局查詢有否種族友善措施。如加拿大對不同宗教信仰的軍人有不同的儀容指標，以令香港社會更能面向國際。

教宗方濟各在本屆(第 106 屆)世界移民及難民日文告中說：「一份使人和好並帶來拯救的愛，從聆聽開始。今日的世界，信息不斷地增多，但真實的聆聽卻不復存在。然而，唯有透過謙卑且專注的聆聽，我們才能真正地去和好。」期望社會大眾對不同族群摒除「獵奇」態度，而是從同理心出發，透過接觸關懷與互相聆聽，破除文化同化，逐步走向文化共融、各盡其才的公民社會。

教區勞工牧民中心 – 少數族裔服務 供稿