

2021年7月25日

曾嘉俊

重返這個位於海港旁的工業區，已隔了半年時間。離港鐵站約有十五分鐘的路程，在無遮擋的路上，炎熱非常，每日上班想必不簡單了。協助少數族裔求職，陪同見工果效甚大，可調解斡旋求職者和僱主的期望。半年前，我陪一位菲律賓裔工友 A 先生到此見工，心情截然不同。我倆都戰戰兢兢到一家烘焙工場面試。A 先生原為倉務工人，疫情下被裁，已失業數月，節衣縮食，靠食物銀行支持。疫情下空缺減少，競爭激烈，他自問未有烘焙經驗，成果難料。走向烘焙工場的路感覺很長，我試著與他說話，令他心安一點。原來他也熟悉這個區域，舊工作也時會送貨到這區，但再次回到這裡，他知道他要重新開始。我問他會否覺得路程遠，他說他會習慣的，比之在家等待工作到來，他寧願多走幾步。

工場設於工業大廈內，偌大的麵粉袋和原料堆放在一起。因他沒有烘焙經驗，即使獲聘都會負責較多體力勞動的工作。他較有信心的就是搬運，舊工作搬運傢俬也能應付，但他不懂烹飪，對食品製作仍是信心不大。面試時，經理見他沒有經驗，問他為何對此工作有興趣。他坦白地說因經濟壓力，他願意擔任任何工作，經由牧民中心介紹才來見工。這或許不是最能打動僱主的答案，但絕對是他的處境。之後，經理帶他到工場參觀，見少數族裔的職員不少，經理便說，有否經驗不重要，而要視乎他是否有「心」工作，遂叫他去到夜班試工。

然而，他猶豫了——若他擔任夜班，便會少了和兒子相聚的機會。我請他先考慮一下，再作決定。回程路上，我和他談了如何調配與家人相聚的時間，陳述利害。他明白入息對家庭的影響比相聚時間更重要，況且工場亦有早班機會，待他證明自己的能力後，可再與僱主商議調動工時。

時光飛逝，再見時他已能擔任製麵包的工序，不再是初入職時只負責搬運的工夫。原來初期夜班的安排，主要測試他的體力及對工作的誠意。待他有基礎知識後，會到早班參加烘焙工作。至此他對用焗爐、搓麵糰都掌握了竅門，但他仍說需要學習的還有很多，慶幸僱主給予機會，使他能有穩定工作，得一技之長。僱主讚賞他是個好幫手，可靠的同事。雖然公司為外資企業，接受不懂中文人士入職，但究其原因，更重要的是公司對不同族裔人士的信任，不會因他們的膚色、種族、信仰而排拒。只要求職者能證明自己的決心、興趣，他們都會考慮。

其實不只僱傭關係，任何人與人的交往，都需要信任。香港沒有種族隔離措施，但在社會氣氛、政策影響下，不同種族雖活於同一城市，卻少有接觸。沒有交集，沒有共同經歷、沒有對話，豈能建立互信？我們相信願意與對方溝通接觸，聆聽他們的生活經驗，抱有同理心，從人的角度去理解他們，與他們真正相遇(encounter)，放下對「少數族裔」的既定標籤，A 先生故事何嘗不是個有家庭、有情感、有努力的工人故事。

勞工牧民中心-九龍 供稿