

數碼正規化 —— 反思非正規就業勞工的出路

2023年5月14日

邱智恆

近年政府積極推動公共服務數碼化，希望於各個服務層面通過科技及創新手法，提高公共服務的效率，這是現時世界各地政府大勢所趨的改革方向。在這改革的同時，國際勞工組織亦提出數碼正規化（E-formalization）的方向，推動各地政府運用數碼化的策略及相應的規管，令更多「非正規就業」的勞工過渡成為正規就業勞工，藉此使他們得到更多勞工保障、職業安全保障及社會保障。這個趨勢隨著科技的推展，更在疫情期間對工作及辦公室管理文化的轉變，遇上加速發展的機遇。

本港的非正規勞工包括零散工、兼職工及自僱人士等，他們都是基於現行法例的規定下，不能像正規勞工一樣擁有合理的勞工保障，例如零散工及兼職工缺乏工作穩定性，非長期受僱，如僱主刻意於工時安排逃避「連續性契約」的要求，他們便無法獲得任何勞工假期的福利和解僱補償；如自僱人士的話，不論勞工或職業安全保障均是沒有，例如近年急增的食物送遞員，他們即使因工作遇上嚴重交通意外而身亡，外賣平台公司也無須負上工業傷亡的補償責任；而更甚的是，由於法例上沒有規定僱主及外判企業須向工人提供任何薪金或服務費的證明，故前者部分因減省程序和人力成本，便拒絕提供任何證明給工人，這令他們於申請社會福利時，遇到種種的困難，部分因無法提供證明而被政府部門拒絕發放福利。

故此，國際勞工組織積極推動各國政府推行數碼正規化的勞工政策，投入資源和配套，協助大小型企業均為勞工作出數碼化的改革，具體手法包括資訊數碼化（Digitization），將工作的實體資訊轉成為電子的格式，以便查閱；技術數碼化（Digitalization），採用數碼科技的技術或方式來改進營運模式，以便使用，例如建立電子登記系統及電子身份；數碼轉型（Digital Transformation），政府應整合其他社會系統，使他們獲得更大的社會經濟得益，令他們的勞動處境更「正規化」，例如一個普遍的做法，就是將薪酬或收入資料數碼化，令更多符合條件的非正規工人能夠向政府提供入息證明，申請到社會福利，重回福利網內。

近年本港自僱人士有上升的趨勢，數碼平台工作的發展將吸引更多年輕人，以自僱人士的形式，為企業提供數碼創新服務及生產，希望政府能積極研究國際勞工組織的數碼正規化（E-formalization）方案，令更多的非正規工人得到回報和保障！

教宗方濟各一針見血地在《願祢受讚頌》通諭中指出：「過去，世界在不間斷地發展經濟，但所發展的經濟模式致力借助科技進步削減『人力成本』，而且有人試圖使我們相信：自由市場足以保障一切。可是，面對這場失控的疫情，我們受到沉重和意外的打擊，迫使我們重新關心人類本身，關心每一個人，而非只顧少數人的利益。」(通諭 # 33)。過去，非正規僱員在非正規的工作場所和工作時間中，不被看見，也沒有人關心，跟隨固有傳統就繼續有理由不將非正規僱員納入正規化；今天，零散僱員是否能得到保障，科技進步加上數碼正規化的出現後，可卻還要看我們的社會有多重視大眾公益。

教區勞工牧民中心 - 九龍 供稿